



**Zakłady Mechaniczne Tarnów**

# Polityka Jakości

„Naszym stałym dążeniem jest pełne dostosowanie wytwarzanych przez nas wyrobów i świadczonych usług do potrzeb, wymagań i oczekiwań Klientów”.

Nadrzędnym celem **Zakładów Mechanicznych „Tarnów” S.A.** jest utrzymanie mocnej pozycji Spółki realizującej rozwój i produkcję uzbrojenia i sprzętu wojskowego na rynek krajowy i zagraniczny oraz w zakresie świadczonych specjalistycznych usług przemysłowych, dzięki zapewnieniu wysokiej jakości naszych wyrobów.

Dążymy do uzyskania satysfakcji i zaufania Klienta jako dostawca wyrobów niezawodnych, o wysokim poziomie technicznym, zdolnych do użycia w różnych warunkach, bezpiecznych, prostych w obsłudze i eksploatacji.

#### **Cel ten realizujemy poprzez:**

- utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania spełniającego wymagania norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, Wewnętrznego Systemu Kontroli (WSK) oraz wymagania standaryzacyjne NATO zgodnie z AQAP 2110, AQAP 2210, zapewniającego efektywne funkcjonowanie Spółki,
- przestrzeganie i spełnienie wymagań prawnych i innych mających zastosowanie w naszym obszarze działania,
- identyfikowanie i monitorowanie potrzeb oraz wymagań Klientów,
- nadzorowanie Dostawców, którzy mogą mieć znaczący wpływ na jakość naszych wyrobów i usług,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu stosownie do zmieniających się wymagań jakościowych,
- pełne i świadome zaangażowanie wszystkich pracowników naszej Spółki w realizację Polityki Jakości,
- ciągłe doskonalenie zarówno elementów systemu, organizacji jak i technologii wytwarzania,
- kompleksowe zarządzanie jakością.

***Jako Prezes Zarządu deklaruję osobiste zaangażowanie oraz zapewnienie niezbędnych środków pozwalających na realizację celów Polityki Jakości oraz doskonalenie i rozwój przyjętego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.***

**PREZES ZARZĄDU**

**Henryk Łabędź**

Tarnów, 29 kwietnia 2020 roku