



Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A.

Ogólne warunki sprzedaży wyrobów i świadczenia usług w Zakładach Mechanicznych „TARNÓW” S.A.

Edycja nr 1 z dnia 25.01. 2023 r.

I. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Niniejszej Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do sprzedaży, dostawy, a także świadczenia usług, niezwiązanych bezpośrednio ze sprzedażą broni przez spółkę **Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A.** z siedzibą w Tarnowie, zwaną dalej **ZMT**. Umowy, do których stosuje się niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zawierane są w szczególności za pośrednictwem komórki organizacyjnej **ZMT** zajmującej się Usługami Przemysłowymi.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży będą wiążące zarówno dla **ZMT**, jak i dla każdego **Kontrahenta**.
3. **ZMT** nie będą obowiązywały jakiegokolwiek warunki określone przez **Kontrahenta**, chyba że takie warunki zostały uzgodnione na piśmie pomiędzy **ZMT** i **Kontrahentem**. Warunki takie określone przez **Kontrahenta** nie będą obowiązywały **ZMT**, nawet jeśli **ZMT** nie zgłosi osobnego sprzeciwu wobec tych warunków.
4. W przypadku gdy **Kontrahentem** jest konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży będą miały zastosowanie z zachowaniem przepisów ustawowych dotyczących transakcji z konsumentem.
5. Złożenie **Zamówienia** przez **Kontrahenta** oznacza akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
6. Niedopuszczalne jest wprowadzanie przez **Kontrahenta** jakichkolwiek zmian do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

II. ZAMÓWIENIA

1. **ZMT** dokonuje sprzedaży, realizuje dostawy o także świadczy usługi, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży jedynie na podstawie **Zamówienia** otrzymanego od **Kontrahenta** w formie pisemnej lub dokumentowej, w szczególności zgodnej ze wzorem udostępnionym w tym celu **Kontrahentom**, zwanego dalej „**Zamówieniem**”.
2. Przed złożeniem **Zamówienia** **Kontrahent** jest zobowiązany do uzyskania jego wyceny przez **ZMT**.
3. Niezależnie od powyższego wszystkie **Zamówienia** **Kontrahentów** wymagają potwierdzenia przyjęcia do realizacji, złożonego przez **ZMT** w formie pisemnej lub dokumentowej.
4. Przyjęcie przez **Kontrahenta** oferty przedstawionej przez **ZMT** jest dokonywane w formie pisemnej lub dokumentowej. Zmiana warunków zaproponowanych przez **ZMT** będzie wiążąca jedynie w przypadku ich zaakceptowania przez **ZMT** w formie pisemnej lub dokumentowej.
5. Rezultaty realizacji **Zamówienia** zwane będą dalej „**Produktami**”, przez które należy rozumieć bądź to towary sprzedawane lub dostarczane przez **ZMT**, bądź to towary lub materiały przekazane przez **Kontrahenta**, po zrealizowaniu usługi **ZMT**, która ich dotyczy.



Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A.

III. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. **Kontrahent**, zlecając **ZMT** wykonanie **Produktu** według przedłożonych przez siebie rysunków, szablonów, wzorów wykonawczych itp. udziela tym samym **ZMT** niewyłączonej, ograniczonej do terytorium Polski licencji na wykorzystanie tych materiałów w celu wykonania **Zamówienia**, z prawem do kopiowania tych materiałów dowolną techniką oraz wykonania ich opracowań, w szczególności stworzenia dokumentacji technologicznej, udzielając jednocześnie **ZMT** zgody na wykorzystanie tych opracowań w celu wykonania **Zamówień Kontrahenta**, w tym przyszłych **Zamówień**. Uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie **Kontrahent** udziela na okres 5 lat od dnia złożenia ostatniego **Zamówienia**, a ich wartość jest wliczona w cenę lub wynagrodzenie **ZMT** za wykonanie **Zamówienia**. **Kontrahent** ma prawo w każdej chwili wypowiedzieć udzieloną licencję i odebrać przedłożone materiały.
2. Przedkładając materiały, o których mowa w ust. 1 powyżej **Kontrahent** oświadcza tym samym, że ma prawo z nich korzystać w zakresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, a w przypadku, gdyby osoba trzecia dochodziła od **ZMT** jakichkolwiek roszczeń związanych z prawami do tych materiałów lub wykonanych na ich podstawie **Produktów**, **Kontrahent** zobowiązuje się zwolnić **ZMT** od obowiązku zaspokojenia tych roszczeń i naprawić wszelką wynikłą z tego tytułu szkodę, w szczególności pokryć koszty odpowiednich odszkodowań, licencji lub nabycia odpowiednich praw, a także pokryć koszty ewentualnego procesu i koszty pomocy prawnej na etapie przedsądowym.
3. Wszelkie prawa do rozwiązań i dokumentacji stworzonej przez **ZMT** w celu realizacji **Zmówienia**, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej pozostają własnością **ZMT**, która nie udziela **Kontrahentowi** żadnych praw i licencji na ich wykorzystanie.

IV. STANDARDY TECHNICZNE

1. Wszelkie **Zamówienia** realizowane są według standardów technicznych obowiązujących w **ZMT** zgodnie z posiadaną wiedzą i doświadczeniem. **ZMT** nie ponosi żadnej odpowiedzialności związanej ze zleceniem przez **Kontrahenta** odmiennego niż powyższy sposobu wykonania **Zamówienia**.
2. W przypadku braku nadatku na szlifowanie po obróbce cieplnej, **ZMT** nie bierze odpowiedzialności, jeśli detale ulegną odkształceniom, których zakres nie pozwoli na użytkowanie detalu.
3. W przypadku naprężeń w materiale (np. spowodowanych obróbką mechaniczną), określonej struktury materiału, niekorzystnego stosunku długości do przekroju materiału, **ZMT** nie bierze odpowiedzialności za wystąpienie nieprzewidzianych odkształceń (także większych od zakładanych). W celu oceny prawdopodobieństwa wystąpienia tych odkształceń i jego ograniczenia zalecana jest konsultacja techniczna przed złożeniem **Zamówienia**.
4. W przypadku użycia materiału o zbyt małej hartowności możliwe jest nieuzyskanie wymaganej twardości, zwłaszcza przy detalach o dużym przekroju, za co **ZMT** nie bierze odpowiedzialności.
5. W przypadku zlecenia procesu azotowania wymagane jest aby materiał był uprzednio ulepszony cieplnie lub poddany normalizacji. W przypadku braku wykonania powyższego **ZMT** nie bierze odpowiedzialności za rezultaty procesu azotowania. Po procesie mogą wystąpić niewielkie odkształcenia.



Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A.

6. **Kontrahent** zamawiający wykonanie usługi azotowania lub nawęglania jest zobowiązany do dostarczenia próbki detalu z tego samego materiału i będącej w tym samym stanie technologicznym jak zlecenie, która umożliwi przeprowadzenie badań (twardość powierzchniowa, grubość warstwy). Brak dostarczenia próbki detalu spowoduje, że kontrola oparta będzie tylko na samej kontroli wizualnej po procesie i zostanie wystawione tylko ogólne świadectwo jakości potwierdzające przeprowadzenie procesu, a **ZMT** nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięcie określonych parametrów materiału.
7. Powierzchnia detali do obróbki musi być technicznie czysta (brak konserwacji, zendry, farb itp.). W przypadku dostarczenia detali z nieodpowiednią powierzchnią doliczone będą koszty czyszczenia powierzchni lub detale zostaną zwrócone **Kontrahentowi** do czyszczenia lub obróbki w zależności od decyzji **ZMT**.
8. W przypadku zlecenia procesu anodowania twardego **Kontrahent** zobowiązany jest do podania stopu aluminium, w przypadku braku takiej informacji bądź dostarczenia detali ze stopów innych niż w informacji, **ZMT** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwie nałożoną powłokę lub uszkodzenie detalu.
9. W przypadku wykonywania **Produktu** w oparciu o dostarczony rysunek lub wzór, **ZMT** odpowiada za zgodność **Produktu** z dostarczonym rysunkiem lub wzorem, z zastrzeżeniem tolerancji zakładowej dla danego procesu. W celu optymalizacji wykonania **Produktu** **ZMT** zastrzega sobie prawo do zmian w konstrukcji, co może mieć miejsce jedynie po akceptacji **Kontrahenta**.

V. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. W przypadku braku odmiennych ustaleń pomiędzy **ZMT** a **Kontrahentem**, **Zamówienia** są realizowane w siedzibie **ZMT** w Tarnowie.
2. Do realizacji mogą zostać potwierdzone jedynie **Zamówienia** zawierające pełną specyfikację techniczną, terminy, ilości, warunki techniczne, transport oraz warunki płatności. **Zamówienia** mogą być składane w szczególności na podstawie wzoru udostępnionego w tym celu przez **ZMT**.
3. Z uwagi na priorytet realizowanej produkcji zbrojeniowej deklarowany termin realizacji **Zamówień**, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży jest zawsze określany w przybliżeniu, chyba że inaczej wyraźnie uzgodniono wskazując, że w tym zakresie nie stosuje się zapisów niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw.
4. Okres realizacji **Zamówienia** rozpoczyna się od momentu potwierdzenia przez **ZMT** **Zamówienia** złożonego przez **Kontrahenta**, przy czym w każdym wypadku nie wcześniej niż po uzyskaniu od **Kontrahenta** wszelkich niezbędnych danych technicznych i handlowych, zatwierdzeń, wyjaśnień itp., a także wpłaty przez **Kontrahenta** całości wynagrodzenia ustalonego za realizację **Zamówienia** bądź zaliczki lub zadatku – jeśli uzgodniono zaliczkę lub zadatek.
5. **Zamówienia**, za które uzgodniono wynagrodzenie do wysokości 1500 zł brutto włącznie muszą być przedpłacone w całości. W innym przypadku nie zostaną potwierdzone do realizacji.
6. **Zamówienia Kontrahentów**, którzy mają zaległości płatnicze względem **ZMT** zostaną przyjęte do realizacji tylko po spłacie zaległości i muszą być przedpłacone w całości. To samo dotyczy zamówień od **Kontrahentów**, co do których **ZMT** powzięły informację, że **Kontrahent** jest niewypłacalny lub znajduje się w złej sytuacji finansowej.



Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A.

7. Jeżeli termin dostawy zostaje opóźniony na życzenie **Kontrahenta**, ZMT jest uprawniona do wyznaczenia nowego terminu na koszt i ryzyko **Kontrahenta**.

VI. ODBIORY ZAMÓWIEŃ

1. Po realizacji **Zamówienia Kontrahent** zostanie poinformowany przez **ZMT** o możliwości jego odbioru chyba, że uzgodniono wysyłkę.
2. **ZMT** ponoszą wyłącznie koszty wydania **Produktu**. Pozostałe koszty, w szczególności koszty odbioru i przewozu, ponosi **Kontrahent**.
3. Podstawową formą odbiorów zamówionych **Produktów** jest odbiór osobisty w siedzibie **ZMT** w Tarnowie.
4. Wysyłka jest możliwa jedynie w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim uzgodnieniu z **ZMT** i będzie zrealizowana przy pomocy firmy świadczącej standardowe usługi kurierskie w obrocie krajowym, z którą współpracuje **ZMT**. W takim przypadku **ZMT** nie ponosi odpowiedzialności za stan **Produktu**, który dotrze do **Kontrahenta** po zrealizowanej wysyłce, gdyż **ZMT** nie posiada środków do odpowiedniego pakowania części wytwarzanych i obrabianych detali dla standardowych wysyłek kurierskich. Taka forma realizacji dostawy następuje zawsze na ryzyko **Kontrahenta**.
5. **Produkty** gotowe do odbioru powinny zostać odebrane przez **Kontrahenta** w terminie do 5 dni od dnia przekazania przez **ZMT** informacji o zrealizowaniu **Zamówienia**. W przypadku zamówienia większej liczby **Produktów**, **ZMT** są uprawnione do ich dostawy partiami, o ile wyraźnie inaczej nie uzgodniono w treści **Zamówienia**. W takim przypadku po informacji o zrealizowaniu określonej partii **Zamówienia** stosuje się odpowiednio zapisy dotyczące realizacji **Zamówienia**.
6. W przypadku nieodebrania w terminie zrealizowanego **Zamówienia** **ZMT** są uprawnione do przechowania **Produktu** na wyłączny koszt i ryzyko **Kontrahenta**. Zryczałtowany koszt przechowania wynosi 1% wartości zrealizowanego **Zamówienia** za każdą rozpoczętą dobę przechowywania. **ZMT** na prawo odmówić wydania zrealizowanego **Zamówienia** w przypadku nieuiszczenia opłaty za przechowywanie.
7. Wszelkie korzyści i ciężary związane z zamówionym **Produktem**, jak również niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na **Kontrahenta** z chwilą osobistego odbioru **Produktu** lub, w przypadku braku takiego odbioru, z chwilą przekazania przez **ZMT** **Produktu** przewoźnikowi.

VII. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. Realizacja **Zamówień** zawsze jest odpłatna.
2. Wszelkie kwoty (ceny, wynagrodzenie, koszty itp.) podawane przez **ZMT** **Kontrahentom** są kwotami netto, za wyjątkiem konsumentów, którym podaje się kwoty brutto. Do cen netto doliczany jest podatek od towarów i usług zgodnie ze stawką tego podatku obowiązującą w momencie powstania obowiązku podatkowego.
3. Pełna zapłata za zrealizowane **Zamówienie** musi każdorazowo nastąpić przed odbiorem zrealizowanego **Zamówienia**, chyba że z **Kontrahentem** zawarto umowę o stałej współpracy, która inaczej określa terminy płatności. Przed dokonaniem zapłaty **ZMT** udostępnia zrealizowane **Zamówienia** w celu zbadania przez **Kontrahenta** na terenie zakładu **ZMT**.
4. Zasady, o których mowa w ust. 3 powyżej dotyczą także **Zamówień**



Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A.

wysyłanych do **Kontrahenta**, które muszą być w całości opłacone przed realizacją wysyłki.

5. Jeżeli zapłata następuje przelewem, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego **ZMT**.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty za zrealizowane **Zamówienia ZMT** uprawnione będą do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z odrębnymi przepisami.

VIII. PRAWA WŁASNOŚCI PRODUKTÓW

1. Sprzedane lub dostarczane Produkty stanowią własność **ZMT** do momentu pełnej zapłaty przez **Kontrahenta** ceny tych **Produktów**.
2. W przypadku zajęcia **Produktów** stanowiących nadal własność **ZMT** przez Komornika lub inne właściwe organy państwowe, **Kontrahent** jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie **ZMT**.

IX. GWARANCJA I REKOJMIA

1. Odpowiedzialność **ZMT** z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. **ZMT** gwarantuje, że zrealizowane **Zamówienia** nie będą mieć istotnych wad w momencie ich odbioru przez **Kontrahenta** z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, zwłaszcza tych zawartych w punkcie IV.
3. W przypadku wystąpienia wad, o których nowa w ust. 2 powyżej **ZMT** zobowiązuje się, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, usunąć te wady, a w przypadku, kiedy jest to niemożliwe, wymienić **Produkt** na wolny od wad - w terminie wskazanym przy rozpatrzeniu reklamacji.
4. Odpowiedzialność **ZMT** z tytułu gwarancji jest wyłączona w sytuacji gdy:
 - a) wystąpiła którakolwiek z okoliczności wymienionych w Punkcie IV.;
 - b) materiał dostarczony został przez **Kontrahenta**, a wady wynikają ze struktury dostarczonego materiału;
 - c) wada jest wynikiem zużywania się **Produktu** w wyniku jego eksploatacji;
 - d) wada jest wynikiem niewłaściwego obchodzenia się z **Produktem**, lub niewłaściwego przechowywania **Produktu**;
 - e) w **Produkcie** dokonano zmian lub napraw bez uprzedniej pisemnej zgody **ZMT**;
 - f) **Kontrahent** odsprzedał **Produkt** dalej;
 - g) **Kontrahent** dokonał połączenia reklamowanych **Produktów** z innymi elementami;
5. Odpowiedzialność **ZMT** z tytułu gwarancji jest ponadto wyłączona w sytuacji, gdy **Kontrahent** nie zbadał dokładnie stanu **Produktów** niezwłocznie po ich odbiorze i nie zawiadomił **ZMT** o stwierdzonych wadach w terminie 5 dni roboczych od daty odbioru.
6. W żadnym razie **ZMT** nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie **Produktów** wykonanych na podstawie rysunków, szablonów, wzorów itp. dostarczonych przez **Kontrahenta**, lecz jedynie za zgodność tych **Produktów** z dostarczonym rysunkiem, szablonem, wzorem, z zachowaniem tolerancji

le
Gg



Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A.

zakładowej.

7. Niezależnie od innych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży **ZMT** nie ponosi odpowiedzialności za: niemożność użytkowania wadliwych **Produktów**, straty pośrednie, utracone korzyści i/lub zyski, a także za konsekwencje ewentualnych przestojów, które wynikły z wad **Produktów**.
8. Zawiadomienie o wadzie **Produktu**, zwane także **Reklamacją** powinno zostać sporządzone w formie pisemnej lub dokumentowej i zawierać zwięzły opis dostrzeżonej wady, a w miarę potrzeby także zdjęcia lub inne posiadane przez **Kontrahenta** dokumenty.
9. **Reklamacja**, pod rygorem utraty roszczenia gwarancyjnego, powinna być przekazana do **ZMT** w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania **Produktu**, jednakże zanim **Produkty** zostaną zainstalowane lub wykorzystane przez **Kontrahenta** w inny sposób, zgodnie z ich przeznaczeniem.
10. W celu rozpatrzenia **Reklamacji Kontrahent** na żądanie **ZMT** jest zobowiązany udostępnić **ZMT** reklamowany **Produkt** na własny koszt, który zostanie zwrócony w przypadku uznania **Reklamacji**.
11. **ZMT** są zobowiązane do rozpatrzenia **Reklamacji** w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
12. Przytoczone tutaj postanowienia gwarancyjne są jedynym i wyłącznym dowodem gwarancji udzielonej **Kontrahentowi** przez **ZMT**. Zastępują one wszelkie inne zobowiązania umowne i ustawowe.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZMT

1. **ZMT** nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli jest to następstwem okoliczności niezależnych od **ZMT**.
2. **ZMT** nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w szczególności jeżeli jest to następstwem: wojny, zamieszek, strajków pracowniczych, zakłóceń pracy w zakładzie **ZMT**, przerwy w dostawie energii elektrycznej, wody, gazu, odbioru ścieków, pożaru, powodzi, wypadku przy pracy, a także opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostawy materiałów zamówionych u poddostawców. W takich przypadkach **ZMT** poinformuje o tym **Kontrahenta** podając nowy przybliżony termin realizacji **Zamówienia**. W przypadku, gdy na skutek powyższych okoliczności zagrożona będzie działalność **ZMT**, **ZMT** będzie uprawniona do odstąpienia od realizacji **Zamówienia**, przy czym z uprawnienia tego może skorzystać jedynie w terminie 6 miesięcy od dnia wystąpienia któregośkolwiek z powyższych zdarzeń.
3. W każdym jednak przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza **ZMT** jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia za realizowane dla **Kontrahenta** **Zamówienie**.

XI. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW

Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów pomiędzy **ZMT** a **Kontrahentem**, związanych z realizacją **Zamówień** jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **ZMT**.



Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku uznania któregokolwiek postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży za nieważne, nieskuteczne lub niedozwolone, nie ma to wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stosuje się począwszy od dnia 01.02. 2023 r.
3. Wszelkie postanowienia odbiegające od treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają dla swej ważności wyraźnego uzgodnienia w treści **Zamówienia** ze wskazaniem, że w tym zakresie nie stosuje się niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

CZŁONEK ZARZĄDU

Robert Macara

PREZES ZARZĄDU

Henryk Łabędz

**ZAKŁADY MECHANICZNE
„TARNÓW” S.A.**
ul. Kochanowskiego 30, 33-100 Tarnów
tel. 14 63 06 200
NIP 873 000 68 35 REGON 850323251
KRS 0000036320 BDO 000011056

DYREKTOR HANDLOWY
Paweł Handkiewicz

KIEROWNIK DZIAŁU
HANDELOWY
Zbigniew Moskal

Kamil Kurzawski
radca prawny